

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

obowiązujące w umowach zawieranych przez Xpack Sp. z o.o. w Gliwicach

§1

Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży (zwane dalej OWS) określają zasady zawierania umów sprzedaży towarów, których producentem lub sprzedawcą jest Xpack Sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach, ul. Św. Małgorzaty 1, 44-100 Gliwice.
2. OWS stanowi integralną część wszelkich umów sprzedaży zawieranych przez Xpack Sp. z o.o., w tym również umów zawieranych w formie pisemnego zamówienia, oferowanych na rzecz podmiotu, który dokonuje zakupu.
3. OWS są dostępne dla Kupującego przed zawarciem umowy w formie pisemnej w siedzibie Xpack Sp. z o.o. lub na stronie internetowej www.xpack.com.pl
4. Niniejsze OWS są uregulowaniem umownym wiążącym strony w zakresie sprzedaży towarów. Strony wyłączają stosowanie innych wzorców umownych (ogólne warunki umowy, warunki sprzedaży, wzory umowy, regulaminy, itp.) stosowanych czy ustalonych przez Kupującego.
5. Postanowienia zawarte w niniejszych OWS mogą być zmienione jedynie w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Zawarcie odrębnej umowy sprzedaży wyłącza stosowanie niniejszych OWS tylko w zakresie uregulowanym w niej w sposób odmienny.
6. Odmienne ustalenia pomiędzy stronami uzgodnione i potwierdzone na piśmie mają pierwszeństwo przed postanowieniami OWS.

§2

Terminologia

Użyte w niniejszych Ogólnych Warunkach Sprzedaży określenia oznaczają:

1. **Sprzedawca** Xpack Sp. z o.o. ul. Św. Małgorzaty 1, 44-100 Gliwice NIP: 6451738449 REGON: 240147355,
2. **Kupujący** podmiot prawa polskiego lub zagranicznego, zawierający ze sprzedawcą umowę, na mocy której kupuje od Sprzedawcy towary, bądź odpowiednio składający ofertę jej zawarcia lub negocjujący jej zawarcie,
3. **Termin płatności** dzień, w którym wiarygodność sprzedawcy, zwłaszcza o zapłatę ceny staje się wymagalna.
4. **Towar** przedmiot umowy objętej niniejszymi OWS, znajdujący się w zakresie działalności sprzedawcy,
5. **Zamówienie** oferta złożona Sprzedawcy przez Kupującego na piśmie lub za zgodą Sprzedawcy w innej formie zawierająca co najmniej: nazwę zamawianego produktu, ilość, dane Kupującego niezbędne do wystawienia faktury VAT; powinno ono zawierać także dane teleadresowe do kontaktu,
6. **Potwierdzenie** pisemna informacja Sprzedawcy o otrzymaniu zamówienia złożonego przez Kupującego, zawierająca wskazanie terminu złożenia oświadczenia o przyjęciu lub odrzuceniu zamówienia, jeśli miałby on być inny niż 7 dni. Sprzedawca może zawrzeć w jego treści informację o cenie towaru, terminie realizacji, miejscu i warunkach odbioru/dostawy oraz warunkach płatności.

§3

Sprzedaż

1. Informacje zamieszczone na stronie internetowej Sprzedawcy, katalogach, broszurach, ulotkach, reklamach i innych publikacjach nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego, nawet jeśli opatrzone

zostały ceną. Publikacje dotyczące produktów oferowanych przez Sprzedającego mają charakter wyłącznie informacyjny, natomiast wzorce i próbki wystawiane przez sprzedającego mają charakter poglądowy i wystawienniczy. Sprzedawca zastrzega sobie prawo zmiany szczegółowych danych technicznych podawanych w publikacjach w każdym czasie, w szczególności z uwagi na zmiany w branży technicznej.

2. Zamówienie Kupującego powinno zawierać następujące dane:
 - a. Nazwisko i imię lub nazwę Kupującego, jego miejsce zamieszkania lub siedzibę wraz ze wskazaniem dokładnego adresu,
 - b. Numer NIP lub odpowiednik,
 - c. Określenie wskazanego towaru lub jego nazwą handlową, zgodną z podaną w publikacjach wymienionych w § 3 ust. 1,
 - d. Ilość zamówionego towaru,
 - e. proponowany termin realizacji, miejsce i warunki dostawy/odbioru towaru, jeśli miałyby one być inne niż wskazany przez sprzedawcę w publikacjach wymienionych w § 3 ust. 1.
 - f. miejsce dostawy, jeśli miałyby one być inne niż adres Kupującego.
 - g. warunki wydania towaru, jeśli miałyby one być inne niż zwyczajowe lub wskazane przez sprzedawcę w publikacjach wymienionych w § 3 ust. 1.
 - h. kolor produktu (w przypadku oryginału np. zgodnie z RAL), jeżeli Kupujący nie pozostawia w tym zakresie dowolności Sprzedawcy,
 - i. tolerancje produktu, jeżeli są inne niż w karcie wyrobu,
 - j. szczegółowe dane dotyczące projektu produktu, jeśli miałyby one być inne niż zwyczajowe lub wskazane przez sprzedawcę w publikacjach wymienionych w § 3 ust. 1.
 - k. rodzaj powierzchni produktu (gładka lub moletowana), jeżeli Kupujący nie pozostawia w tym zakresie dowolności Sprzedawcy,
 - l. informacje o dodatkach typu antystatyk, stabilizator UV, obróbka koronowa, itp. jeżeli Kupujący nie pozostawia w tym zakresie dowolności Sprzedawcy,
 - m. dane dotyczące sposobu pakowania, jeżeli Kupujący nie pozostawia w tym zakresie dowolności Sprzedawcy,
3. Warunkiem skutecznego zawarcia umowy sprzedaży jest złożenie zamówienia przez Kupującego oraz złożenie przez Sprzedawcę (w formie pisemnej lub e-mail) oświadczenia o przyjęciu zamówienia. Samo złożenie zamówienia przez Kupującego nie wiąże Sprzedającego, brak odpowiedzi nie oznacza milczącego przyjęcia zamówienia.
4. Sprzedawca może złożyć oświadczenie o przyjęciu zamówienia jednocześnie z potwierdzeniem przyjęcia zamówienia, a nawet w jego treści.
5. Sprzedający może wstrzymać się ze złożeniem oświadczenia o przyjęciu oferty w przypadku powzięcia wątpliwości odnośnie prawdziwości danych zawartych w dokumentach o których mowa w §3 ust.2 OWS.
6. Odstąpienie od umowy przez Kupującego jest dopuszczalne wyłącznie do chwili, w której Sprzedawca podjął czynności zmierzające do przystąpienia do jej wykonania.
7. Jeżeli niemożność spełnienia świadczenia przez Sprzedawcę nastąpiła w skutek zdarzeń, za które Sprzedawca nie ponosi winy, Kupującemu nie przysługuje żadne roszczenie o naprawienie szkody wynikłej z tytułu niewykonania lub niezgodnego z umową wykonania umowy. Do zdarzeń określanych takich zalicza się zwłaszcza: pożar, strajk, embargo, wstrzymanie transferu dewiz, ograniczenie energetyczne.

§4

Dodatkowe ustalenia

1. W przypadku wątpliwości co warunków umowy, wiążące są warunki umowy wskazane w oświadczeniu o przyjęciu zamówienia.
2. Ceny podawane przez Sprzedającego są zawsze cenami netto, do których zostanie doliczony podatek od towarów i usług według stawek obowiązujących w dniu wystawienia faktury.
Przy braku odmiennych uzgodnień obowiązują zasady wysyłki EXW (INCOTERMS 2010) plus standardowe opakowanie Sprzedającego.

Płatność

1. Kupujący zobowiązany jest do zapłaty należności z tytułu sprzedaży towaru w terminie wskazanym na fakturze przesłanej przez Sprzedawcę w formie papierowej bądź e-mail.
2. Za dzień zapłaty uznaje się dzień zaksięgowania wpłaty na rachunku Sprzedawcy, podanym na fakturze albo dzień zapłaty gotówką.
3. W przypadku nieuregulowania płatności przez Kupującego w wyznaczonym terminie, Sprzedawca jest uprawniony do naliczenia, według wyboru Sprzedawcy: odsetek ustawowych za opóźnienie lub odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych.
4. Nieuregulowanie należności w terminie określonym na fakturze upoważnia Sprzedawcę do podjęcia innych kroków zgodnych z przepisami obowiązującego prawa.
5. Wyłączone jest potrącanie przez Kupującego ceny z przysługującymi mu wierzytelnościami względem Sprzedawcy.
6. Wniesienie reklamacji nie zwalnia Kupującego z obowiązku dokonania płatności za towar w ustalonym terminie.

Transport, dostawa

1. W przypadku dostarczenia towaru w miejsce inne niż lokal sprzedawcy w miejscu prowadzenia przez niego działalności uznaje się że wydanie zostało dokonane z chwilą, gdy w celu dostarczenia rzeczy na miejsce przeznaczenia sprzedawca powierzył ją przewoźnikowi.
2. Terminy dostawy wynikające z uzgodnień między stronami mogą ulec zmianie w przypadku zdarzeń, za które Sprzedawca nie ponosi winy.
3. Jeżeli Kupujący wydłuży ustalony termin odbioru towaru lub w przypadku nie przyjęcia towaru, Sprzedający ma prawo zastosować odpowiednie przepisy prawa, zwłaszcza obciążyć Kupującego kosztami transportu i kosztami magazynowania.
4. Z chwilą wydania towaru lub zaistnienia stanu zwłoki Kupującego Sprzedawca jest uprawniony do wystawienia faktury.
5. Kupujący traci uprawnienia z tytułu rękojmi, jeżeli nie zbadał rzeczy w czasie i w sposób przyjęty przy rzeczach tego rodzaju i nie zawiadomił niezwłocznie Sprzedawcy o wadzie, załączając stosowny protokół opisujący niezgodność – nie później jednak niż do 10 dni roboczych od odebrania towaru. Kupujący zobowiązany jest w szczególności sprawdzić stan przesyłki oraz ilość dostarczonego towaru. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do kontroli zgłoszonej szkody na miejscu dostawy.

Prawo własności

1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo własności sprzedanego towaru - Sprzedawca pozostanie właścicielem towaru do chwili pełnego zapłacenia należności za odebrany towar oraz innych należności wynikających z umowy sprzedaży bez względu na miejsce składowania lub zamontowania w innych przedmiotach.
2. Z chwilą wszczęcia postępowania upadłościowego lub układowego w stosunku do Kupującego jest on zobowiązany oznaczyć towar w sposób wskazujący istnienie zastrzeżenia prawa własności na rzecz Sprzedawcy. W przypadku zajęcia towaru stanowiącego własność Sprzedawcy w toku postępowania egzekucyjnego skierowanego do majątku Kupującego, zobowiązany jest on niezwłocznie poinformować Sprzedawcę o tym fakcie oraz współdziałać przy realizacji jego praw względem podmiotu dokonującego zajęcia towaru w ramach wszelkich dostępnych środków. Kupujący na żądanie Sprzedawcy jest zobowiązany

przekazać niezwłocznie wszelkie informacje o tym gdzie są przechowywane towary objęte zastrzeżeniem własności.

§8

Gwarancja

1. Sprzedający udziela na towar gwarancji. Okres gwarancji wynosi 12 miesięcy od daty wydania towaru.
2. Odpowiedzialność Sprzedającego jest ograniczona warunkami zawartymi w kartach wyrobu produktu, które są dostępne na stronie internetowej www.xpack.com.pl lub dostarczone do klienta w formie papierowej na jego żądanie, lub innymi parametrami wyrobu ustalonymi przy zawieraniu umowy potwierdzonymi pisemnie.
3. Reklamacje zgłaszane przez Kupującego muszą mieć formę pisemną pod rygorem nieważności. W momencie zgłaszania reklamacji wymagane, dla jej rozpatrzenia, są następujące informacje: opis wady lub niezgodności wyrobu, ilość reklamowanego towaru oraz kopia faktury VAT. Kupujący powinien dodatkowo dołączyć kopię etykiety wyrobu oraz zdjęcie wady wyrobu.
4. Sprzedający zastrzega sobie prawo do kontroli zgłoszonej reklamacji na miejscu dostawy i/lub pobrania próbek reklamowanego produktu.
5. Reklamacja zostanie rozpatrzona pozytywnie, gdy produkt dotknięty będzie istotnymi wadami wg karty wyrobu, chyba że przy zawieraniu umowy między Kupującym a Sprzedającym zostały ustalone inne parametry wyrobu.

§9

Dane osobowe

Kupujący wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Sprzedawcę oraz podmioty działające podmioty współpracujące w kraju i za granicą, w związku z realizacją i zawieraniem umów sprzedaży towarów, których sprzedaż mieści się w zakresie działalności Sprzedawcy .

§10

Tajemnica handlowa

Kupujący nie może bez zgody Sprzedającego przekazywać wiedzy i informacji uzyskanych w wyniku kontaktów handlowych ze Sprzedającym osobom trzecim w sprawach objętych tajemnicą handlową.

§11

Postanowienia końcowe

1. Prawem właściwym dla umów objętych niniejszymi OWS jest prawo polskie.
2. Teksty umowy i OWS w języku polskim są wersją oryginalną.
3. Stwierdzenie nieważności pojedynczych postanowień umowy lub niniejszych ogólnych warunków nie ma wpływu na ważność pozostałych postanowień umowy oraz OWS.
4. Do rozstrzygnięcia sporu będzie sąd właściwy dla miejsca siedziby Sprzedawcy.